



PORTIFÓLIO DE SOLUÇÕES



Tecnologia  
em Missão Crítica

HELP DESK | MISSÃO CRÍTICA | GOVERNANÇA EM TI

# UMA EMPRESA PARCEIRA, DOTADA DE QUALIDADES E QUE ZELA PELA RELAÇÃO DE CONFIANÇA

A **LWM** é uma empresa que provê soluções de tecnologia as ramificando através do Help Desk, Governança e Missão Crítica, há mais de 20 anos. Fruto da fragmentação da empresa IVIX Sistemas Abertos de Informática (Joint-Venture Villares +IBM), a LWM assumiu a postura de se impor no mercado, ursufruindo do Know-How adquirido por estas duas Empresas, de forma a conquistar e cativar seus clientes ao ponto de despertar os sentimento que realmente são IMPORTANTES PARA NÓS.



Nossa área comercial é dotada de fantásticas ferramentas que vão desde as representações mais conhecidas no mercado até a prioridade que estes nos dão pelo consistente volume de negócios. Isto possibilita sermos competitivos em qualidade, preço e tempo de entrega. Nossa área técnica é munida de profissionais altamente qualificados e que tem, como principal quesito, a postura e o exemplar padrão de comportamento. Respaldados por um laboratório com equipamentos de altíssima qualidade, o que os possibilita homologar cenários equivalentes as necessidades de nossos clientes, para assim definir a melhor eficiência e segurança, na implantação de projetos.



Segurança como Serviço  
**Implantar, integrar, manter e gerenciar ambientes de segurança, Servidores VPN, Monitoramento e Políticas de Segurança.**

## PfSense Firewall

Um firewall UTM completo, e uma das ferramentas mais conceituadas do mundo. Tenha a disposição de sua rede um sistema com gerenciamento avançado de protocolos e faixas de rede, **PROXY, REPORTS, GEO-IP, IPS IDS, FAIL OVER, VPN IPSEC, OPEN VPN** e muito mais.

## ZABBIX Monitor

Monitoramento em tempo real, uma ferramenta de código aberto que permite a integração com diversos sistemas e componentes de TI, incluindo redes, servidores, máquinas virtuais e serviços em nuvem.

## PSI

Não possui definida uma política de segurança da informação para sua empresa? Saiba que o fator humano é um dos principais responsáveis pelos incidentes de segurança. Auxiliamos você na implantação de uma PSI e engajamento de sua equipe.



Infraestrutura como Serviço  
**Know-How avançado em gestão de software e hardware para pequenos, médios e grandes negócios.**

## Microsoft Windows Server

Equipe altamente qualificada para projetos de implantação e gestão de soluções para sua empresa através do Microsoft Windows Server. Crie ambientes de rede seguros e de alta performance. Servidores de Arquivos, WSUS, Aplicações, Redundância, implantação, recuperação e migração de já existentes ou novos domínios.

## Virtualização com VMware vSphere

A plataforma de virtualização líder do setor. Com o VMware vSphere você transforma seus Hosts Físicos em máquinas virtuais de alta performance, reduzindo consumo de espaço físico e recursos como eletricidade e refrigeração. Manutenção de infraestrutura simplificada e facilidade em implantar, migrar ou remover para atender seus projetos.

## Kaspersky Center Security

Através do Kaspersky Center Security, disponibilizamos proteção completa para seus servidores, estações de trabalho e mobile. Um console poderoso com gestão centralizada, que garante a integridade de sistemas com respostas imediatas às ameaças. Segurança fácil de gerenciar para todos os seus dispositivos, minimiza os riscos e aumenta a eficiência do funcionário.

## UniFi – High Performance Wireless

Para clientes que tenham necessidade de redes wireless de alta performance, a LWM dispõe de seu know-how com o Unifi Controller da Ubiquiti. Um software de gerenciamento de soluções unificada que permite criar e integrar redes sem fio dentro dos maiores complexos e exigentes quadros corporativos e do comércio.

## Local & Cloud Backup

Solução completa em projetos de backup de alta performance. Seja uma solução local através Unidades LTO com softwares referencias de mercado como CA ArcServ ou Vertias backup, ou até mesmo uma poderosa ferramenta de backup em cloud de seus ativos, a LWM possui as ferramentas e parcerias certas para prevenção e segurança da continuidade do seu negócio.



# SUORTE TÉCNICO EM INFORMÁTICA NA HORA QUE VOCÊ PRECISA!

O Suporte técnico de Help Desk da LWM Tecnologia é realizado de duas maneiras: on-site (nas instalações dos clientes) ou remoto (nas instalações da LWM Tecnologia), e possuem definidos em cada contrato o seu SLA específico. O objetivo principal é a manutenção da produtividade da empresa através do apoio à resolução de problemas cotidianos no uso da tecnologia minimizando o impacto nos negócios.

Através da Central de Atendimento, os clientes do Help Desk são atendidos dentro de processos e metodologias recomendadas pela ITIL. No SLA, são definidas as tecnologias dos serviços de suporte (Help Desk), o perfil dos profissionais que executarão as tarefas, as certificações requeridas, o local de trabalho dos mesmos, a forma de trabalho, o volume de horas ou visitas de suporte contratadas e os tempos máximos previstos para a solução de cada tipo de necessidade.

Poderão ser desenvolvidos modelos de contrato de suporte técnico para vários padrões de atendimento, levando em conta os aspectos:

- ✓ Contratação dos serviços em regime de 5x8 (dias úteis em horário comercial):
- ✓ Contratação dos serviços em regime de 24x7 (todos os dias e horários);
- ✓ Máximo de horas para o atendimento das chamadas de suporte técnico;
- ✓ Meio de deslocamento dos profissionais, no caso de atendimento on-site.

A LWM Tecnologia fornece a mão-de-obra treinada e qualificada nas tecnologias requeridas, além da metodologia de trabalho para o fornecimento dos serviços, bem como a gestão de todo o processo. A LWM Tecnologia também é responsável pela gestão da logística dos profissionais e a atualização/certificação tecnológica de toda a equipe de suporte técnico.



# SUORTE TÉCNICO PARA AMBIENTES DE ALTA DISPONIBILIDADE E MISSÃO CRÍTICA

Quando o seu ambiente sofre um desastre ou apresenta perda de dados, a sua empresa perde receita? Quer aumentar a disponibilidade de seus dados com segurança e escalabilidade? A LWM oferece o serviço ideal para garantir que suas informações críticas se mantenham disponíveis e sua empresa continue sempre em atividade contínua. A equipe de Missão Crítica da LWM atua para minimizar paralisações dos serviços de TI e perda de dados relevantes para seu negócio, gerenciando a sua infraestrutura crítica, seja ambientes físicos ou virtualizados.

CONTE COM UMA EQUIPE DE ESPECIALISTAS QUE ATUAM PARA MINIMIZAR A RECORRÊNCIA DE PARALISAÇÕES POR MEIO DE INTERVENÇÕES PRÓ-ATIVAS E PREVENTIVAS.

Nosso Time é especialista em Servidores, Storage's, Tape Library's e Switch's gerenciáveis dos principais fabricantes:

- ✓ Dell
- ✓ Lenovo
- ✓ HP
- ✓ IBM



Analizamos o cenário de TI e os dados relevantes para sua empresa, avaliando o nível de criticidade de suas operações. A partir desta avaliação, desenvolve-se relatórios analíticos com informações relevantes para nortear de forma adequada o atendimento das necessidades específicas e garantir a integridade de suas informações e processos.

- ✓ Diminua o risco de indisponibilidade de seus dados.
- ✓ Planos de ação com foco em produtividade e resultados
- ✓ Aumente a eficiência operacional de sua empresa
- ✓ Otimize os níveis de serviço e seus recursos de TI
- ✓ Conte com um serviço de suporte dedicado
- ✓ Antecipe-se aos incidentes e obtenha respostas rápidas aos problemas

Em Resumo, através da qualidade do TIME LWM e das ferramentas utilizadas, garantimos um diagnóstico rápido e preciso, de forma que a substituição da peça do seu servidor, Storage ou Tape, garanta que a tecnologia de alta disponibilidade se faça valer, ou seja, na maioria das vezes, sem nem mesmo parar o ambiente de hardware que faremos a manutenção.

# PROJETOS DE GOVERNANÇA E TECNOLOGIA FOCADOS EM RESULTADOS

Essa finalidade define o trabalho da equipe LWM por um ideal: ajudar as organizações empresariais do nosso país a melhorarem seus resultados e desempenho, através de Modelos de Gestão Inovadores e Eficientes. Eles consistem, basicamente, no alinhamento dos melhores métodos, tecnologias e pessoas para a execução de Projetos de Modernização. Atualmente, a dificuldade das pequenas e médias empresas está na estruturação e execução de seus processos, impossibilitando que elas atuem em seus mercados de forma mais estratégica e competitiva. Por isso, a LWM busca, através de sua equipe, incentivar a capacidade criativa das pessoas, identificando inovações, tecnologias e métodos para o alcance de resultados



Para a LWM, a relação ativa entre Processos, Pessoas e Tecnologias resultará no alcance de uma **GESTÃO SIMPLIFICADA E EFICIENTE.**

Através da qualidade do TIME LWM e das melhores práticas certificadas, implantamos processos, manuais de conduta e PSI (Políticas de Segurança da Informação), para garantia a melhor e mais correta ação do Time de TI interno. Seja CLT seu, ou nosso (Terceirização). Numa aderência contínua com as Boas Práticas (Cobit e Itil) e o o Foco do Seu negócio...



## SISTEMA NA NUVEM, ERP PARA PEQUENAS, MÉDIAS EMPRESAS E INDUSTRIAS

**Acessível, conveniente e gerenciável.**

Construída de forma modulável, você quem escolhe qual módulo quer utilizar e ainda colocamos a personalização dos campos para se adaptar ao seu negócio juntamente com a nossa equipe ninja de suporte



**100% ONLINE**

Interface web, livre de instalações, acesse do seu computador ou celular, tenha o gerenciamento de sua empresa na palma da sua mão.



Servidores de última geração com sistema de criptografia de ponta para manter dados e informações em segurança.



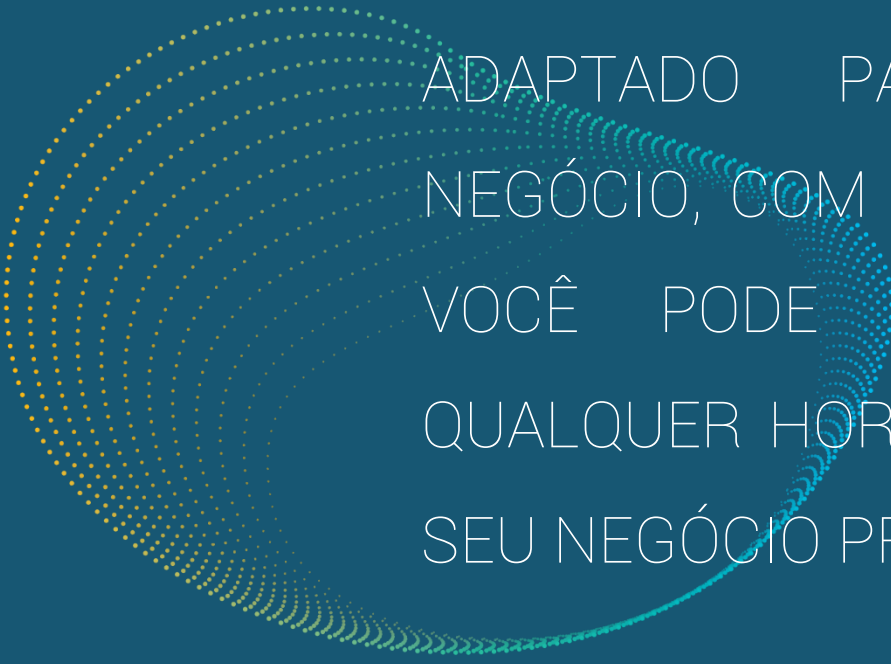
Criamos campos especiais para se adaptar ao o seu negócio, um sistema completamente único para atender todas as necessidades da sua empresa.



Sua empresa possui mais de uma localização? Sistema Matriz e Filial? Gerencie todas em um único lugar.



Um visual simples e de rápido e fácil entendimento bastante intuitivo para agilizar os seus processos no dia a dia



ADAPTADO PARA O SEU  
NEGÓCIO, COM MÓDULOS QUE  
VOCÊ PODE ADICIONAR A  
QUALQUER HORA E QUANDO O  
SEU NEGÓCIO PRECISAR.

### **Vendas e Estoque**

Vendas personalizadas com campos e painel de monitoramento de datas de entrega, faturamento, renovação de contrato e personalização de etapas do processo de vendas. Controles de transação por operadores.

### **Gestão Financeira**

Traz de forma simples e objetiva, todos os lançamentos de contas a pagar e receber. Relatórios DRE e Visualização de metas financeiras por centro de custo. Tudo podendo ser salvo em PDF e XLS.

### **Gestão de Processos**

Crie áreas, categorias e assuntos para qualquer processo em sua empresa. 100% personalizado para seu negócio sem nenhum custo adicional.

### **Clientes e Fornecedores**

Cadastro sem limites, além da possibilidade de importar tudo de uma tabela existente.

### **Controle Fiscal**

Gere Nfe, NFSe ou NFCe de forma simples e automatizada e ainda cancelar uma NF pelo painel. Gere relatórios de NFs por clientes ou períodos de vendas.

### **Inventário**

Ferramentas que possibilitam a criação de inúmeras categorias para controle de produtos e ativos, podendo estender o controle para os ativos

# SUPORTE ESPECIALIZADO

**LWM** Tecnologia  
em Missão Crítica

O time **LWM** é composto por profissionais certificados em todas as soluções, prontos para atender sua empresa com dedicação, ofertando as melhores soluções com respostas rápidas e pró-ativas na identificação das causas de eventuais problemas que possam comprometer e causar impactos negativos ao negócio.

- ✓ Infraestrutura e redes de computadores
- ✓ Segurança em redes e End Points
- ✓ Servidores corporativos
- ✓ Manutenção de Hardware e Software de servidores, tape library, storage, blades, switches Dell, IBM, HP e Lenovo



# AGENDE UMA VISITA, OU ENTRE EM CONTATO CONOSCO



(11) 3798-7565

[www.lwm.com.br](http://www.lwm.com.br) / [comercial@lwm.com.br](mailto:comercial@lwm.com.br)